

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Robíme všetko preto, aby ste sa u nás cítili bezpečne a prehlasujeme, že sme prijali všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov. **Vaše osobné údaje sú na našich serveroch šifrované.**

Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov podľa § 5 písm. o) zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) je TOPSERVICE Slovakia, s.r.o. - oprava obuvi a kľúčová služba IČO: 35744987 so sídlom 929 01 Dunajská Streda, Galantská cesta 5856/24 (ďalej len: „prevádzkovateľ“).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú:
adresa: 929 01 Dunajská Streda, Galantská cesta 5856/24
email: topservice@topservice.sk

Aké typy osobných údajov zbierame a načo ich potrebujeme

Žiadosti, cenové ponuky a dopyty z webových formulárov

- Meno a priezvisko
- Telefónne číslo
- E-mail

Fakturácia a ekonomické náležitosti

- Obchodný názov
- Fakturačná adresa
- IČO
- DIČ
- IČ DPH

Prenos údajov do tretích krajín

Prevádzkovateľ nemá v úmysle odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (do krajiny mimo EU) alebo medzinárodnej organizácii.

Zabezpečenie osobných údajov

Aby boli vaše osobné údaje u nás chránené, vykonali sme primerané technické, bezpečnostné a organizačné opatrenia v súlade s požiadavkami a nariadeniami platnej legislatívy. Všetky vaše osobné údaje v elektronickej podobe sú uložené na zabezpečených dátových serveroch.

Ako dlho vaše osobné údaje uchováваме

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi nami a uplatňovanie nárokov z tohto zmluvného vzťahu.

Osobné údaje, ktorých uchovávanie je nevyhnutné pre splnenie všetkých našich povinností vyplývajúcich zo zákonného nariadenia musíme uchovávať po dobu stanovenú príslušným právnym predpisom a to bez ohľadu na vami udelený súhlas. Pri daňových a účtovných dokladoch je spravidla táto doba 10 rokov.

Vaše práva

V súvislosti s ochranou osobných údajov máte viaceré práva, ktoré si môžete uplatniť:

- právo kedykoľvek odvolať váš súhlas so spracovaním osobných údajov

- právo doplniť alebo opraviť osobné údaje
- právo na prístup k údajom
- právo na vymazanie osobných údajov
- právo na obmedzenie spracúvania
- právo vnieť námičku
- právo na podanie sťažnosti
- právo na prenos údajov

Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov, ktoré spracúvame a to v prípade, že sú splnené nasledovné podmienky a nedotkne sa to údajov, ktoré musíme podľa zákona uchovávať (napr. faktúry):

- Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali a boli spracované
- Odvoláte svoj súhlas, na základe ktorého boli osobné údaje spracované a neexistuje iný právny základ pre spracovanie osobných údajov
- Osobné údaje boli spracované nezákonne
- Dôvodom pre výmaz je splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy
- Ide o osobné údaje osoby mladšej ako 16 rokov

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo požiadať nás o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov v nasledovných prípadoch:

- namietate správnosť osobných údajov, a to do doby než sa overí správnosť osobných údajov
- spracovanie vašich osobných údajov je nezákonné
- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účel spracúvania, avšak vy ich potrebujete pre uplatnenie, výkon alebo obranu vašich právnych nárokov
- namietate podľa predchádzajúceho bodu so spracovaním vašich osobných údajov

Právo na podanie sťažnosti

Máte právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnievate, že vaše osobné údaje boli spracované v rozpore s platnými právnymi predpismi na ochranu osobných údajov. Kontaktné údaje nájdete tu <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/30-krokov-suladu-s-novou-pravnou-upravou-ochrany-osobnych-udajov>